



RESUMEN ANUAL

CENTRO DE LA DEFENSA DEL ASEGURADO

2015

**Periodo:**

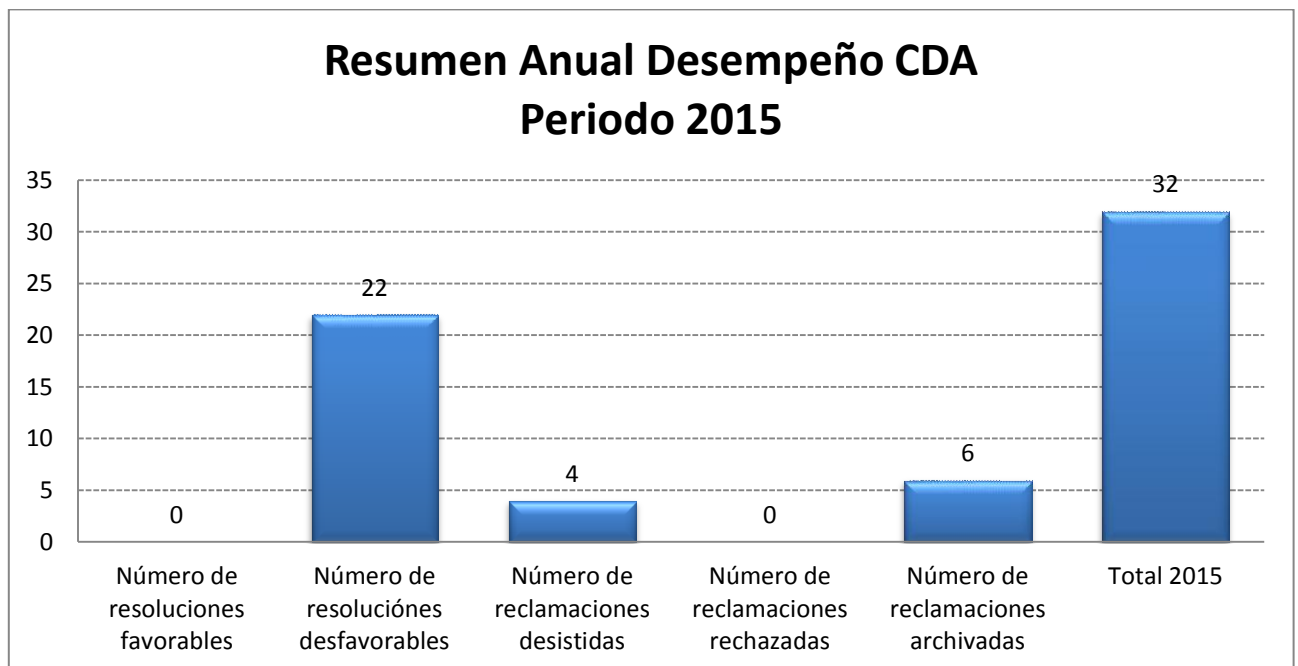
**1 de Enero al 31 de Diciembre del 2015**

## **Resumen Anual del Centro de Defensa del Asegurado de ASEGURADORA DEL ISTMO S.A. (ADISA)**

En cumplimiento de los artículos 25 incisos a), c), r) y t) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653 y el artículo 16 del Reglamento de Defensa Y Protección Del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el Resumen Anual sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de Aseguradora del Istmo S.A.

Durante el periodo comprendido del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2015, se han tramitado un total de treinta y dos (32) expedientes en el Centro de Defensa del Asegurado referente a quejas o reclamaciones en relación con los derechos del consumidor.

### **I- Cuadro resumen de las gestiones tramitadas a través del CDA**



## **II- Resumen de los criterios generales de interés general.**

En los reportes trimestrales de carácter público presentados a SUGESE, se informa el resumen de criterios generales:

- 1- Aplicabilidad de la cobertura *“Beneficio Adicional por Incapacidad Total y Permanente.”*
- 2- Aplicabilidad de cobertura por desempleo.
- 3- Obligación de las aseguradoras de resolver de forma motiva y por escrito en plazo máximo de 30 días naturales de conformidad con el artículo 48 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.
- 4- Aplicabilidad de la cobertura *“Cobertura de Renta Diaria por Hospitalización”*

## **III- IV-Seguimiento de las resoluciones favorables al consumidor.**

Durante el periodo del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2015 no se han dado resoluciones a favor de las pretensiones de los consumidores de seguros.

El presente resumen se extiende el 29 de marzo del 2016.

Kevin Lucas Holcombe  
Gerente General  
Aseguradora del Istmo